

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Elettrica Srl persegue, da sempre, il soddisfacimento dei requisiti applicabili tenendo conto dei fattori di contesto e dei requisiti rilevanti delle parti interessate. Inoltre, tramite lo sviluppo e l'aggiornamento del Sistema Qualità, si è proposta di affinare i processi, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni all'interno e tra il cliente e l'Azienda.

La Elettrica Srl intende, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:

1. Soddisfazione del cliente, attraverso:

- 1.1. Un sistema conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- 1.2. Erogazione di servizi in grado di soddisfare le aspettative;
- 1.3. Procedure per la gestione dei reclami ed adozione delle azioni correttive;
- 1.4. Misurazione ed analisi della soddisfazione dei clienti .

2. Competitività aziendale, garantita attraverso:

- 2.1. **Gestione oculata del portafoglio ordini**, tramite l'analisi strutturata del fatturato riferita alle varie tipologie di lavoro;
- 2.2. **Organizzazione dinamica ed efficace**, tramite lo sviluppo di:
 - 2.2.1. azioni basate sul l'analisi dei rischi/opportunità;
 - 2.2.2. Prassi/protocolli per il controllo delle attività trasversali/gestionali (gestione informazioni documentate, audit, formazione, gestione dei fornitori, approvvigionamenti);
 - 2.2.3. Piani di miglioramento con obiettivi di dettaglio e traguardi periodicamente riesaminati;
 - 2.2.4. Sistemi hardware al fine di aumentare la produttività e l'affidabilità nella gestione dei dati e delle attività del sistema gestionale aziendale.

3. Garanzia dell'efficienza produttiva, attraverso:

- 3.1. Corrette procedure/istruzioni per il controllo dei processi;
- 3.2. L'analisi degli eventi NC.

4. Controllo dell'andamento economico - finanziario dell'azienda attraverso l'analisi degli scostamenti assoluti e percentuali tra dati di budget e consuntivi.

5. Persecuzione della **soddisfazione e della gratificazione di tutto il personale**, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:

- 5.1. Il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- 5.2. La partecipazione a corsi di formazione interni od esterni in relazione alle mansioni svolte ed alle esigenze aziendali;
- 5.3. Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- 5.4. Il rispetto della privacy e della legge in materia.

6. Supporto dell'**aspetto comunicativo**, attraverso:

- 6.1. Sito Internet.

7. Miglioramento continuo attraverso attività di monitoraggio, riesame, e pianificazione di obiettivi e traguardi:

- 7.1. Piani di miglioramento.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica della qualità.

La stessa Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

DATA	REV.	MOTIVO DELLA REVISIONE	APPROVAZIONE
10.01.2018	00	Emissione del documento	Direzione
30.03.2026	01	Aggiornata intestazione e uniformato formato documentale	Direzione